

Kako smo posložili kockice?

Proces stvaranja HPB razvojnog tima

Saša Stanić, voditelj programa
19.10.2011.

Sadržaj

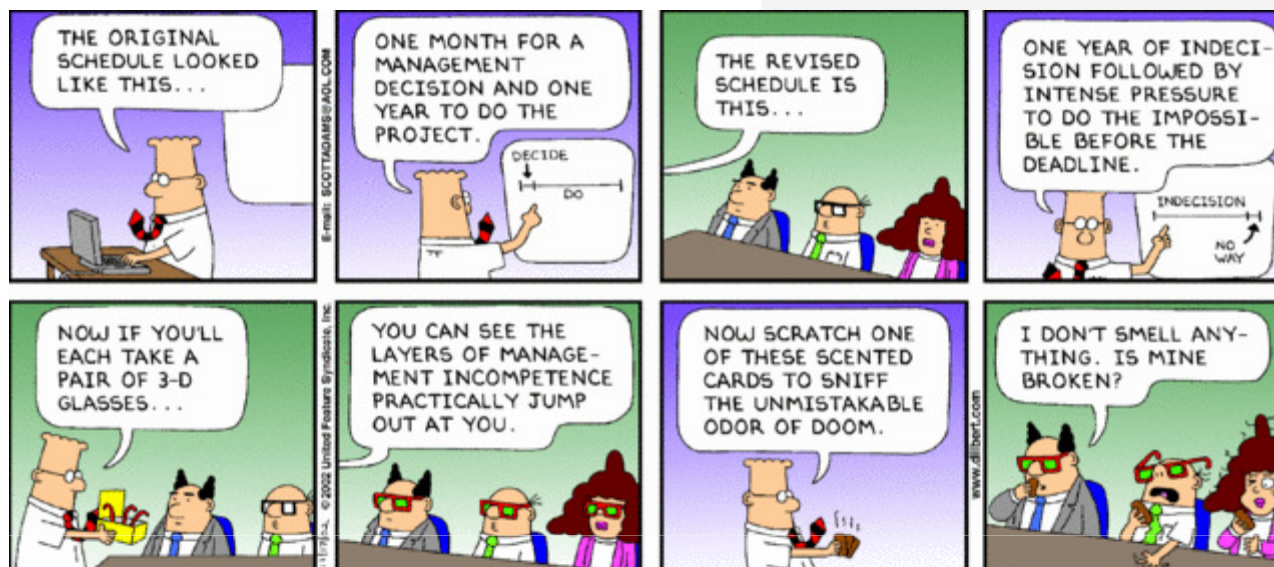
- Kako smo ušli u projekt?
- Gdje smo pogriješili i što smo naučili?
- Kako smo gradili razvojne timove?
- Kako smo pretvorili outsourcing u partnerstvo?
- Koji su nam daljnji ciljevi i strategija?

Kako smo ušli u projekt?

- ✓ *HPB je organizacijski bio totalno nespreman za ovu vrstu projekta*
- ✓ *Dobavljač je bio totalno nespreman za tržište na kojem nastupa*
- ✓ *Nitko od lokalnih partnera i domaćih dobavljača nije imao nikakvog iskustva s ovakvom vrstom projekta*
- ✓ *Deklarativno sponzorstvo nad projektom*



Gdje smo pogriješili?



Nerealna očekivanja, nerealna obećanja, potcjenjivanje projekta...



Domino efekt...

Što smo naučili (lessons learned)?

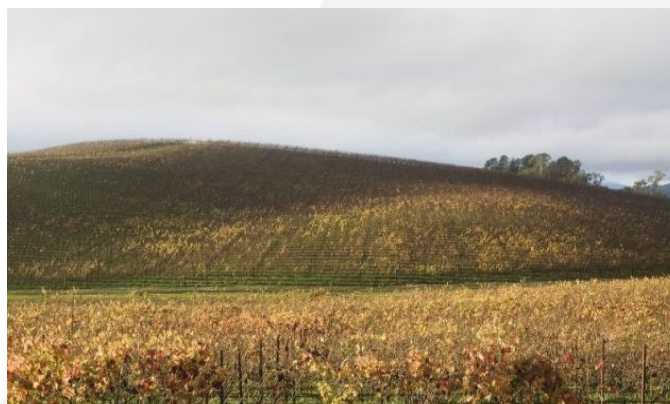
- ✓ *Potcjenjivanje projekta (formiranje malog projektnog tima)*
- ✓ *Uključiti najbolje ljude i decision makere*
- ✓ *Odabrati lidere*
- ✓ *Tim formirati od početka*
- ✓ *Radne i ljudske kvalitete su jednako bitne kao i znanje*
- ✓ *Kvaliteta se ne može nadoknaditi kvantitetom*
- ✓ *Sve pogreške u formiranju tima je bolje riješiti na početku projekta
– što prije to bolje*

Odabir strategije

- ✓ *“BIG BANG” pristup implementaciji*
- ✓ *Odabir Java EE platforme za razvoj svih ostalih aplikacija*
- ✓ *Postepeni razvoj vlastitih resursa*
- ✓ *Suradnja s lokalnim partnerima*
- ✓ *Konačan cilj je bio omogućiti korištenje 3 poola ljudi (Infosys, lokalni partner, vlastiti resursi)*

Kako smo gradili Java razvojni tim?

- ✓ *Na početku smo imali čistu zelenu ledinu*



Kako smo gradili Java razvojni tim (2)?

Preduvjet: Jedinствена platforma

- ✓ *Pristup izvorima znanja, neovisnost o dobavljaču i fluktuaciji resursa*
- ✓ *Zapošljavanje i edukacija vlastitih resursa*
- ✓ *Izrada jedinstvenog frameworka*
- ✓ *Preuzimanje project managementa, poslovne analize, test i quality managementa u vlastite ruke*
- ✓ *Uspostava vlastite (prilagođene) RUP metodologije*
- ✓ *Apsorbiranje vršnih opterećenja*
- ✓ *Smanjenje troškova*
- ✓ *Podizanje nivoa održavanja usluge (bolji SLA)*
- ✓ *Skraćivanje TTD usluge*

Kako smo gradili Java razvojni tim (3)?

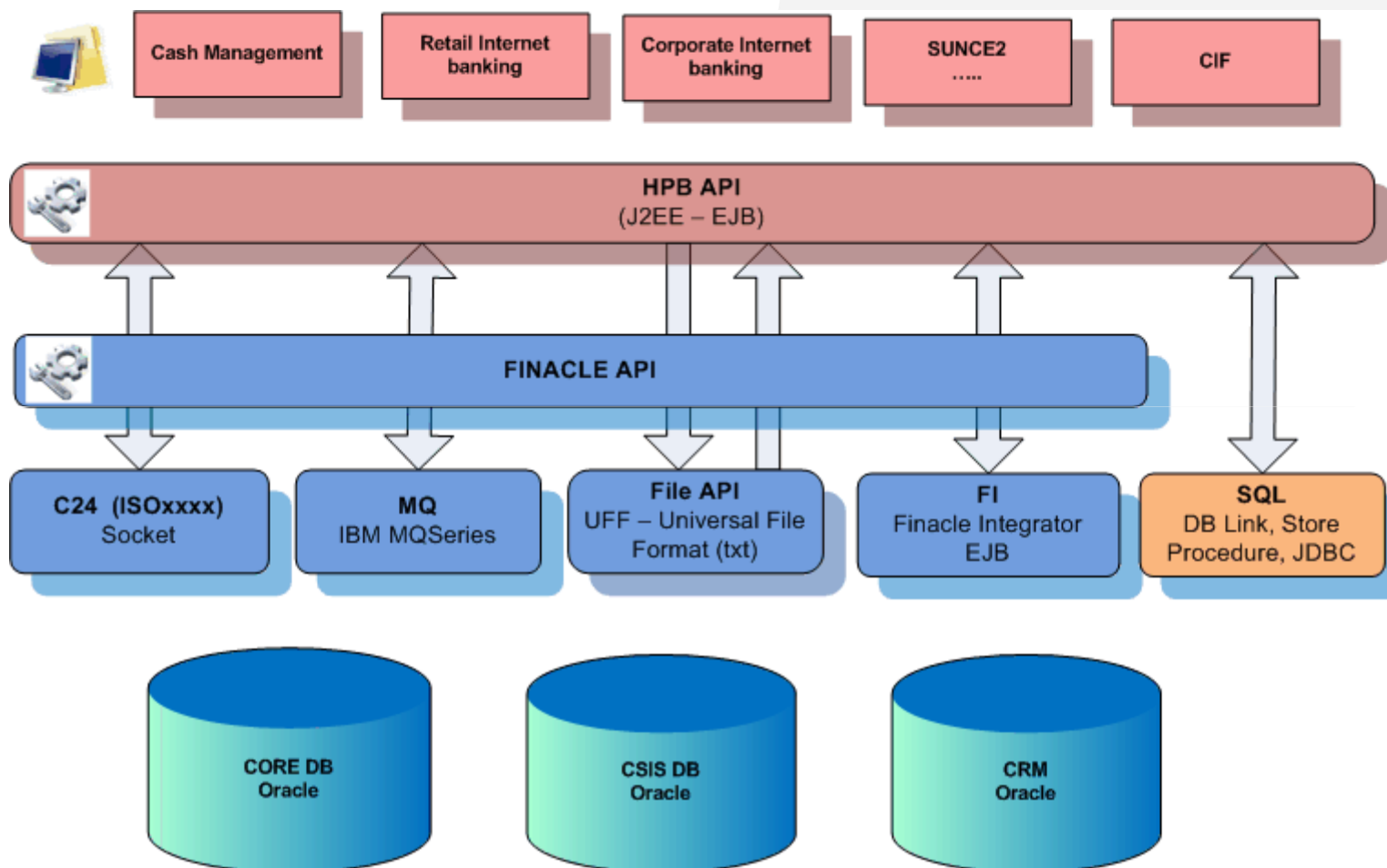
- ✓ *Odabir kvalitetnog partnera – BTB*
- ✓ *Odabir kvalitetnog voditelja tima*
- ✓ *Odabir članova tima*
- ✓ *Kombinacija iskustva i mladosti*

Da vidite o čemu govorimo ...

HPB framework:

- ✓ *Retail internet bankarstvo*
- ✓ *Corporate Internet Bankarstvo*
- ✓ *Cash management*
- ✓ *SUNCE – Sustav unosnih centara Hrvatske Pošte*
- ✓ *CIF -> CRM*
- ✓ *...*

Integracija s ostalim sustavima



Korištene tehnologije, alati, ...

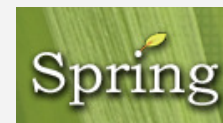
Alati



- IBM Rational Software Architect
- IBM Rational Application Developer
- IBM WebSphere Integration Developer
- Eclipse
- JIRA

Java Enterprise tehnologije

- JSF, IceFaces, RichFaces, Struts, Wicket
- EJB, Hibernate, iBatis
- Spring
- Web Services



Kako smo gradili Core tim?

Razlike u izgradnji tima za proprietary vs. open platforma

- ✓ Jedinstvena, ali proprietary platforma (Finacle customization toolkit)
- ✓ *Limitiran pristup izvorima znanja, ovisnost o dobavljaču i fluktuaciji resursa*
- ✓ *Zapošljavanje i duža edukacija vlastitih resursa*
- ✓ *Nema klasičnog frameworka*
- ✓ *Preuzimanje project managementa, poslovne analize, test i quality managementa u vlastite ruke*
- ✓ *Uspostava vlastite metodologije*
- ✓ *Apsorbiranje vršnih opterećenja*
- ✓ *Smanjenje troškova*
- ✓ *Podizanje nivoa održavanja usluge (bolji SLA)*
- ✓ *Skraćivanje TTD usluge*

Kako pretvoriti outsourcing u partnerstvo?



Outsourcing

*Outsourcing is the **strategic use of resources** to perform activities traditionally handled by internal staff and resources.*

*Outsourcing is a **management strategy** by which an organisation outsources major, non-core functions to specialised, efficient service providers.*

The Outsourcing Institute

Zašto smo krenuli u outsourcing?

- ✓ *Brži prihvata znanja*
- ✓ *Veća fleksibilnost*
- ✓ *Smanjenje troškova hladnog pogona*
- ✓ *Fokus na "pametnije" dijelove poslovnog procesa*

Kako pretvoriti outsourcing u partnerstvo?

- ✓ *Jasno definirani ciljevi i očekivanja*
- ✓ *POVJERENJE*
- ✓ *INTERES*
- ✓ *Detaljno definiran Ugovor*
- ✓ *Komunikacija*
- ✓ *Dobro upravljanje*
- ✓ *Jasna mjerljivost*

Uspješan outsourcing

Partnerstvo

Daljnji ciljevi i strategija?

- ✓ *Povećanje efikasnosti i smanjenje troškova*
- ✓ *Optimalno korištenje tri poola resursa*
- ✓ *Jedinstveni proces razvoja*
- ✓ *Edukacija*
- ✓ *Dva osnovna tipa Ugovora*